

Тарифы Банка ГПБ (АО) на предоставление физическим лицам пакета услуг «Универсальный» Общие положения

1. Услуги/продукты, входящие в пакет услуг:
 - 1.1. Выпуск основной расчетной (дебетовой) карты Visa Gold / Union Pay Classic / Union Pay Gold / Union Pay Platinum / JCB Gold / МИР-JCB¹/ МИР-Union Pay²/МИР в рублях, в том числе неименной карты немедленного предоставления или Цифровой карты World Mastercard /Цифровой карты Visa Gold / Цифровой карты МИР-JCB¹/ Цифровой карты МИР/ Цифровой карты Union Pay Classic³ / Цифровой карты Union Pay Gold⁴ / Цифровой карты Union Pay Platinum⁵/Цифровой карты МИР-Union Pay⁶ в рублях, выдаваемой физическому лицу - владельцу пакета услуг «Универсальный»⁷.
 - 1.2. Выпуск дополнительных карт Visa Gold / Union Pay Classic / Union Pay Gold / Union Pay Platinum / JCB Gold/ Мир-JCB¹/МИР выдаваемых основному держателю или доверенным лицам, обслуживание которых осуществляется в соответствии с настоящими Тарифами⁸.
 - 1.3. Подключение одной из программ лояльности:
 - «Программа лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэк» - начисление Бонусных баллов при совершении безналичных операций. Порядок расчета и использования Бонусных баллов с учетом минимальных требований и ограничений определены «Программой лояльности Банка ГПБ (АО) по начислению кешбэк»;
 - «Газпромбанк-Travel» - начисление Бонусных миль при совершении безналичных операций. Порядок расчета и использования Бонусных миль с учетом минимальных требований и ограничений определены Программой «Газпромбанк-Travel»;
 - Программа лояльности Банка ГПБ (АО) «Процент +» - выплата Вознаграждения при условии совершения безналичных операций по Карте. Порядок расчета и выплаты Вознаграждения с учетом минимальных требований и ограничений определены «Программой лояльности Банка ГПБ (АО) «Процент +».
2. Клиенту предоставляется возможность выпуска по одной основной расчетной (дебетовой) карте, указанной в подпункте 1.1 пункта 1, каждой платежной системы в соответствии с условиями настоящих Тарифов. Операции, совершенные с картой (картами), оформленной (оформленными) в соответствии с настоящим пунктом, учитываются при участии клиента в программах лояльности, указанных в п. 1.3 настоящих Общих положений.
3. Клиент может получать льготы и услуги (скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в точках обслуживания Клиентов или на WEB-странице Банка в сети интернет по адресу: www.gazprombank.ru. Клиент уведомлен о том, что такие льготы и услуги предоставляются Клиенту организациями - третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот и услуг, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот и услуг, предоставляемых Клиенту организациями - третьими лицами.
4. Комиссии возвращаются на счет карты в случае отмены ранее проведенных операций с использованием карты/реквизитов карты.
5. При пополнении счета карты путем осуществления безналичного перевода денежных средств без использования карты/при обращении взыскания на денежные средства должника в случае, когда валюта счета карты отлична от валюты перевода/валюты исчисления долга, конвертация осуществляется по курсу, установленному в «Тарифах комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам».
6. Проведение платежей со счета карты в пользу сторонних организаций, заключивших с Банком соответствующие договоры, через устройства самообслуживания Банка / Мобильный Банк / Интернет Банк осуществляется в соответствии с «Тарифами Банка ГПБ (АО) на оказание услуг плательщикам по информационно-технологическому взаимодействию при осуществлении переводов денежных средств в сторонние организации с использованием банковских карт национальной платежной системы МИР, международных платежных систем VISA, Mastercard, UnionPay, JCB и наличных денежных средств», за исключением операций, указанных в п. 3.2. настоящих тарифов.
7. Проведение операций в Мобильном Банке либо Интернет Банке осуществляется в соответствии с «Тарифами на предоставление физическим лицам – держателям банковских карт, выпущенных Банком ГПБ (АО), услуги

¹ К счету банковской карты, на который поступает заработная плата, денежное довольствие, вознаграждение, стипендии и иные выплаты за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в качестве основной и/или дополнительной может быть оформлена исключительно карта национальной платежной системы МИР, том числе совмещенная с картой международных платежных систем. С 22.04.2022 банковские карты МИР-JCB Classic не предоставляются. При перевыпуске к действующему счету карты выпускается карта МИР Advanced в рамках настоящих тарифов.

² С момента технической реализации

³ С момента технической реализации

⁴ С момента технической реализации

⁵ С момента технической реализации

⁶ С момента технической реализации

⁷ Клиент предоставляет право Банку ГПБ (АО) самостоятельно определить тип карты

⁸ Тип дополнительной карты не может быть выше типа основной расчетной карты, при этом Клиент предоставляет право Банку ГПБ (АО) самостоятельно определить тип карты

«Мобильный банк «Газпромбанк» / Интернет банк «Газпромбанк», за исключением операций, указанных в настоящих тарифах.

8. Лимиты на проведение операций получения наличных денежных средств / перевода денежных средств (за исключением переводов на банковские карты, эмитированные иностранным банком, на сайте Банка) устанавливаются в соответствии с приложением «Лимиты на проведение операций по банковским картам Банка ГПБ (АО)», являющимся неотъемлемой частью Тарифов на выпуск и обслуживание банковских карт, при этом в случае зачисления суммы потребительского кредита / автокредита во исполнение договора, заключенного в Банке ГПБ (АО), лимит по счету на проведение операций получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН увеличивается на сумму кредита (в течение суток дополнительно не ограничивается) на срок 30 календарных дней, включая день зачисления.
9. Срок действия Цифровой карты World Mastercard / Цифровой карты Visa Gold / Цифровой карты МИР-КСВ – 5 лет, срок действия остальных эмитируемых карт указывается на самих картах.

	Операция (услуга)	Тариф
1.	Ежемесячная плата за обслуживание Пакета услуг	без взимания дополнительной платы
2.	Выпуск карт и обслуживание счета карты	
2.1.	Открытие счета для осуществления расчетов с использованием банковской карты	без взимания дополнительной платы
2.2.	Выпуск/перевыпуск карт платежной системы Union Pay на материальном носителе (в т.ч. дополнительных карт)	5 000 руб. ¹
2.3	Выпуск/перевыпуск карты в связи с окончанием срока действия (за исключением карт платежных систем Union Pay с использованием материального носителя) :	
2.3.1.	В связи с утратой карты, утратой ПИН-кода, иной причине по инициативе клиента	300 руб.
2.3.2.	При первом выпуске или окончании срока действия:	
2.3.2.1.	• основной карты	без взимания дополнительной платы
2.3.2.2.	• первая дополнительная карта	без взимания дополнительной платы
2.3.2.3	• вторая и последующие дополнительные карты (за карту)	200 руб.
2.3.3.	Перевыпуск (замена) карты (при браке карты, при изменении фамилии, при захвате карты банкоматом ГПБ (АО) по причине технического сбоя устройства, в случае перевыпуска карты, инициированного Банком по причине возможной компрометации карты)	без взимания дополнительной платы
2.4.	Неустойка за технический овердрафт, образовавшийся по счету карты	
2.4.1.	• первые 7 рабочих дней, включая день образования овердрафта	0%
2.4.2.	• с 8-го рабочего дня	0,1 % в день от суммы овердрафта
2.5.	Проценты, начисляемые на остаток денежных средств, размещенных на счете карты	0 % годовых
2.6.	Обслуживание счета карты при отсутствии приходных/расходных операций в течение 12 месяцев, за исключением: списания комиссий Банка и зачисления на счет/списания со счета ошибочно зачисленных Банком денежных средств ²	300 руб. или в пределах остатка на счете, если доступный остаток менее указанной комиссии
3.	Проведение безналичных операций	
3.1.	Обслуживание карты на предприятиях сферы торговли и/или услуг	без взимания дополнительной платы
3.2.	Оплата услуг ЖКУ в Мобильном Банке либо Интернет Банке	без взимания дополнительной платы
4.	Выдача наличных денежных средств	
4.1.	С использованием основной либо дополнительной карты в банкоматах и ПВН Банка ГПБ (АО)	без взимания дополнительной платы
4.2.	В банкоматах и ПВН сторонних банков, в том числе банков-участников корпоративной сети ^{3 и 4} и торгово-сервисных предприятиях при оплате товаров (работ, услуг) ⁵ :	
4.2.1.	• с использованием основной карты первые 3 операции в календарный месяц	
4.2.1.1.	✓ на общую сумму до 100 000,00 руб. за календарный месяц	без взимания дополнительной платы
4.2.1.2.	✓ на общую сумму от 100 000,01 руб. за календарный месяц	1,5 % (минимум 200 руб.)
4.2.2.	• в остальных случаях (за исключением указанных в п. 4.2.1.)	1,5 % (минимум 200 руб.)
4.3.	Без использования карты в сети обслуживания (ПВН) Банка ГПБ (АО) ⁶	1 %
5.	Пополнение счета карты	
5.1.	Переводом денежных средств	без взимания дополнительной платы
5.2	Внесением наличных денежных средств:	
5.2.1	• В банкоматах и устройствах самообслуживания Банка ГПБ (АО)	без взимания дополнительной платы
5.2.2	• В ПВН Банка ГПБ (АО) (с использованием карты);	без взимания дополнительной платы
5.2.3	• В кассе Банка ГПБ (АО) (без использования карты) ⁷	
5.2.3.1	– При сумме операции от 100 руб. до 30 000 руб. включительно ⁸	300 руб.
5.2.3.2	– При сумме операции свыше 30 000 руб. или при внесении наличных в иностранной валюте	без взимания дополнительной платы
5.2.4	• В банкоматах, устройствах самообслуживания и ПВН банков-участников корпоративной сети и сторонних банков ⁹	без взимания дополнительной платы
6.	Перевод денежных средств	
6.1.	Перевод на счета в Банке ГПБ (АО) с использованием устройств самообслуживания Банка ГПБ (АО) /Мобильного Банка/Интернет Банка	
6.1.1.	• в счет погашения задолженности по кредиту	без взимания дополнительной платы
6.1.2.	• на лицевой счет для расчетов по договору о брокерском обслуживании	без взимания дополнительной платы
6.1.3.	• на счет вклада	без взимания дополнительной платы
6.1.4.	• по номеру банковской карты / номеру телефона/ адресу электронной почты	без взимания дополнительной платы
6.2	Перевод клиенту стороннего банка ¹⁰ по номеру банковской карты с использованием устройств самообслуживания Банка ГПБ (АО)/ Мобильного Банка/Интернет Банка (от суммы перевода)	1,5% (минимум 50 руб.)
6.3.	Перевод клиенту стороннего банка РФ на банковский счет в рублях через Мобильный Банк / Интернет банк	
6.3.1	• при сумме перевода до 30 000,99 руб. в календарный месяц (от суммы перевода)	0%
6.3.2	• при сумме перевода более 30 001 руб. в календарный месяц (от суммы перевода)	1,5% (минимум 200 руб., макс. 4500 руб.)
6.4.	Перевод по номеру банковской карты с использованием устройств самообслуживания сторонних банков ¹¹	2% (минимум 30 руб.)
6.5.	Перевод остатка денежных средств при закрытии счета карты (от суммы перевода) ¹²	
6.5.1.	• со счета карты на банковский счет, открытый в стороннем банке	2% (мин. 100 руб., макс. 2 000 руб.)
6.5.2.	• со счета карты на банковский счет, открытый в Банке ГПБ (АО)	без взимания дополнительной платы
6.6.	Перевод клиенту стороннего банка ¹³ с использованием мобильного банка/интернет банка/интернет-сайта стороннего банка или иного внешнего сервиса, позволяющего использовать карту Банка ГПБ (АО) как источник пополнения карты/счета стороннего банка	
6.6.1.	• по номеру банковской карты	2% (минимум 30 руб.)
6.6.2.	• на счет Клиента через Систему быстрых платежей Банка России (от суммы перевода) ¹⁴ :	
6.6.2.1.	✓ при переводах на общую сумму до 100 000,00 руб. в календарный месяц	0%
6.6.2.2.	✓ при переводах на общую сумму 100 000,01 руб. и более в календарный месяц	0,5% (максимум 1500 руб.) ¹⁵
7.	Конвертация¹⁶	
7.1.	По операциям выдачи / приема наличных денежных средств	1%
7.2.	По безналичным операциям	без взимания дополнительной платы
8.	Предоставление информации по карте/счету карты	
8.1.	Предоставление информации о доступной сумме платежного лимита через устройства самообслуживания:	
8.1.1.	• Банка ГПБ (АО)	без взимания дополнительной платы
8.1.2.	• сторонних банков, в том числе банков-участников корпоративной сети ^{17 и 18}	59 руб.
8.2.	Предоставление через банкоматы Банка ГПБ (АО) информации о последних изменениях платежного лимита по счету карты (мини-выписка)	без взимания дополнительной платы

8.3.	Предоставление выписки по счету карты	без взимания дополнительной платы
8.4.	Предоставление справки по счету карты:	
8.4.1.	• на бумажном носителе в офисе банка ¹⁹	200 руб.
8.4.2.	• в электронном виде в Мобильном приложении или Контакт-центре Банка ГПБ (АО) ²⁰	Без взимания дополнительной платы
8.5.	Предоставление выписки по лояльности ²¹	Без взимания дополнительной платы
9.	Прочие услуги	
9.1.	Экстренное предоставление карты службами поддержки клиентов международных платежных систем в пользование в случае ее утраты / кражи	17 000 руб.
9.2.	Экстренная выдача наличных денежных средств службами поддержки клиентов международных платежных систем в случае утраты / кражи карты	13 000 руб.

¹ Комиссия за выпуск карты взимается после совершения первой финансовой операции по счету карты. В случае недостаточности на счете карты денежных средств, необходимых для списания комиссии в течение 3 календарных месяцев с даты выдачи карты, Банк осуществляет блокировку банковский карты.

² Взимается ежемесячно не позднее 10 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором срок отсутствия операций по счету стал равен 12 месяцам.

Комиссия не применяется к счетам, открытым Банком физическим лицам, являющимся действующими VIP-клиентами или клиентами Private Banking. Комиссия не взимается, если на дату расчета комиссии:

- на счете отсутствуют денежные средства или их сумма превышает 10 000 рублей/20 USD/20 EUR/20 CNY;
- у Клиента в рамках одного филиала Банка есть любой из действующих продуктов Банка: кредитные продукты (с кредитной задолженностью); вклады и банковские счета, начисление процентов на которые осуществляется в соответствии с п.1.1.1.3 «Тарифов комиссионного вознаграждения Банка ГПБ (АО) за услуги физическим лицам по расчетно-кассовому обслуживанию, денежным переводам, кредитованию и прочим услугам» (с положительным остатком); зарплатная карта (с зачислениями заработной платы за последние 3 месяца); счета карт или текущие счета (с зачислением бюджетных выплат за последние 3 месяца).

³ Список участников корпоративной сети размещен на интернет-сайте Банка ГПБ (АО) www.gazprombank.ru.

⁴ Тариф указан без учета комиссии стороннего банка.

⁵ При условии технической реализации. Операция возможна только по счетам банковских карт, открытых в рублях РФ.

⁶ Операция проводится не более 1 раза в календарный месяц при отсутствии возможности провести операцию с использованием карты по причине утери карты, технической неисправности, захвата (изъятия) карты устройством самообслуживания, истекшего срока действия карты (не более 1 месяца). Максимальная сумма одной операции – 150 000 рублей, 5 000 евро, 5 000 долларов США, но не более 90% от суммы доступного остатка денежных средств на счете карты.

⁷ Комиссия не взимается (безотносительно к сумме операции) при наличии в Банке действующего Кредитного договора в рамках потребительского/ипотечного/автокредитования, заключенного с Клиентом/Держателем, и/или действующей кредитной карты в Филиале Банка, в котором производится внесение денежных средств на карту.

⁸ Комиссия не взимается при пополнении счета карты внесением наличных денежных средств в кассе Банка ГПБ (АО) (без использования карты) в случае наличия:

- подтвержденной и оформленной решением руководителя/заместителя/уполномоченного лица Дополнительного офиса/Операционного офиса информации о факте неработоспособности банкомата(-ов);

- оформленного Клиентом (Держателем) заявления на перевыпуск карты, счет которой пополняется (в случае если она является единственной действующей картой, выпущенной Клиенту (Держателю) к этому счету карты).

⁹ Тариф указан без учета комиссии банка-участника/стороннего банка.

¹⁰ В том числе клиенту банка-участника корпоративной сети. Комиссия взимается с отправителя и учитывается в общей сумме перевода при авторизации операции. Не осуществляются переводы на карты JCB и Union Pay, а также в случаях, если операция запрещена эмитентом карты получателя средств.

¹¹ В случае предоставления услуги сторонним банком, в том числе банком-участником корпоративной сети. Тариф указан без учета комиссии стороннего банка.

¹² Перевод остатка денежных средств осуществляется в валюте счета карты на счет, открытый на имя владельца карты.

¹³ В том числе клиенту банка-участника корпоративной сети. Комиссия взимается с отправителя и учитывается в общей сумме перевода при авторизации операции. Не осуществляются переводы на карты JCB и Union Pay, а также в случаях, если операция запрещена эмитентом карты получателя средств.

¹⁴ В рамках настоящего тарифа общая сумма перевода в календарный месяц учитывается из расчета на одну карту с учетом переводов с карты Клиента клиенту стороннего банка по номеру телефона, совершенных с использованием Мобильного Банка/Интернет Банка через Систему быстрых платежей Банка России. По счетам, открытым Банком физическим лицам, являющимся действующими клиентами ЦИОВК, услуга предоставляется с момента технической реализации.

¹⁵ Комиссия не применяется к счетам, открытым Банком физическим лицам, являющимся действующими клиентами ЦИОВК.

¹⁶ Конвертация проводится, в случае если валюта счета карты отлична от валюты операции, совершаемой с использованием карты или ее реквизитов. Порядок проведения конверсионных операций определяется в «Условиях использования банковских карт Банка ГПБ (АО)», размещенных на сайте Банка ГПБ (АО) (www.gazprombank.ru).

¹⁷ При условии технической реализации.

¹⁸ Тариф указан без учета комиссии стороннего банка.

¹⁹ Комиссионное вознаграждение взимается с держателя карты в следующем порядке (по выбору держателя карты):

- путем уплаты наличными денежными средствами в кассе Банка ГПБ (АО);
- путем списания с банковского (текущего) счета (за исключением счета карты)/счета вклада до востребования - при наличии у держателя карты соответствующих счетов, открытых в Банке ГПБ (АО).

²⁰ Справка, полученная в электронном виде, носит информационный характер. Банк не несет ответственность за отказ иных организаций в приеме данной справки в качестве подтверждающего документа.

²¹ С момента технической реализации